

KAM-handboek	26 januari 2015
KHB 4 Beleidsverklaring	Pagina 1 van 3

Waarom kwaliteit?

Het leveren van kwaliteit is een onderdeel van de bedrijfsfilosofie van Van der Leij Bouwbedrijven. Daarom wil zij voldoen aan de eisen van NEN-EN-ISO 9001.

Om te komen tot een doelmatige besturing van de bedrijfsactiviteiten is een goed functionerend kwaliteitssysteem een belangrijk gereedschap.

De directie heeft haar kwaliteitsbeleid gedefinieerd. Het geheel van maatregelen, procedures en middelen is vastgelegd en gedocumenteerd in dit handboek en in de bijbehorende procedures en formulieren.

De doelstellingen van een gecertificeerd kwaliteitssysteem zijn veelzijdig:

- informatie voor de opdrachtgever over de organisatie en werkwijze;
- bijdragen tot duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van bevoegdheden en door het vastleggen van procedures en werkwijzen;
- het bevorderen van eenduidigheid in werken;
- verschaffen van een hulpmiddel bij het opleiden van nieuwe medewerkers;
- vastleggen van het in de organisatie aanwezig zijnde vakmanschap.

Om dit te bewerkstelligen zal het handboek (digitaal) actueel worden gehouden.

De directie verklaart dat het handboek de bedoelingen van de directie juist weergeeft, dat de directie het handboek heeft goedgekeurd en dat de inhoud bindend is voor de gehele organisatie.

Kwaliteitsbeleid

Voor Van der Leij Bouwbedrijven zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd ten aanzien van kwaliteit:

- De kwaliteit van de werkzaamheden moet voldoen aan de hieraan gestelde eisen;
- Het kwaliteitssysteem moet voldoen en blijven voldoen aan de NEN-EN ISO 9001 met als resultaat behoud van het certificaat;
- De geleverde kwaliteit moet een basis vormen voor het aangaan en onderhouden van duurzame relaties met klanten, vanuit een zakelijke en klantgerichte opstelling;
- De bereikte deskundigheid van het personeel moet worden onderhouden en vergroot om blijvend toegevoegde waarde aan de klant te kunnen leveren;
- Tevens verklaart Van der Leij Bouwbedrijven dat de directie geen invloed zal uitoefenen op de uitkomsten van de diensten.

Om invulling te kunnen geven aan deze uitgangspunten zijn enerzijds middelen, tijd en faciliteiten nodig en anderzijds is samenwerking en overleg met alle betrokkenen onontbeerlijk. Daarom zal er voldoende aandacht worden besteed aan het opleiden en trainen van medewerkers en zullen ook klanten worden gehoord om tot een afgestemde dienstverlening te komen.

Er is gekozen voor integrale kwaliteitszorg. Dit is een continu proces waarbij door kwaliteitsbeheersing en kwaliteitsborging voortdurend gestreefd wordt naar kwaliteitsverbetering.

De eerste stap die in het proces is gezet is die van borging van de processen aan de hand van de NEN-EN ISO 9001. De tweede stap, die van kwaliteitsverbetering, zorgt voor het elimineren van onvolkomenheden. Gereedschappen die hiervoor worden gebruikt zijn onder andere een gestructureerde klachtenbehandeling, doorvoeren en registratie van corrigerende en preventieve maatregelen bij tekortkomingen / afwijkingen, management review en een gedegen systeem van interne kwaliteitsaudits.

KAM-handboek	26 januari 2015
KHB 4 Beleidsverklaring	Pagina 2 van 3

De directie is verantwoordelijk voor het onderhouden van het kwaliteitssysteem en het behouden van de certificering. Hiervoor is een actieve betrokkenheid van de medewerkers noodzakelijk. Zij worden hierbij ondersteund door de KAM-coördinator.

Jaarlijks wordt het algemene beleidsplan bijgesteld en voorzien van een jaarplan. Om te kunnen bepalen in hoeverre het is gelukt een goede invulling te geven aan het beleidsplan, worden in het jaarplan concrete doelstellingen opgenomen. De doelstellingen worden ieder half jaar geëvalueerd.

De directie stelt alle benodigde middelen ter beschikking om aan bovengenoemde kwaliteitscriteria te kunnen voldoen.

Veiligheid

Hiermee verklaren wij, Van der Leij Bouwbedrijven BV en de dochters zoals genoemd in KHB, dat werken volgens Veiligheids-, Gezondheids- en Milieumaatregelen (VGM) een belangrijk onderdeel van het beleid is.

Wij zullen dit beleid handen en voeten geven met behulp van instructies en opleidingen. Het is onze intentie om risico's zoveel mogelijk bij de bron aan te pakken. Indien dat niet mogelijk blijkt, zullen we de inzet van gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) zoveel mogelijk afstemmen op het doel en het gebruik hiervan. We zijn erop gericht persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade te voorkomen. In het bijzonder willen we de komende jaren aandacht besteden aan het voorkomen, dan wel beperken van (kwartst-)stof. Wij willen de specialist worden op het gebied van stofvrij slopen.

Tevens beschouwen wij het als onze plicht de medewerkers van onze opdrachtgevers en eventueel anderen, onder onze verantwoordelijkheid werkend, tijdelijk personeel in onze VGM-maatregelen te betrekken. Daarbij hoort ook het treffen van VGM-maatregelen ten behoeve van overige derden zoals passanten en omwonenden. Hierbij zullen wij bewoners van woningen waaraan wij werken, zoveel mogelijk beschermen tegen gevaarlijke stoffen en situaties.

Om het bovenstaande te kunnen waarborgen hebben wij een VGM-systeem opgezet en ingevoerd en streven we naar continue verbetering op het gebied van VGM. Uitgangspunten voor dit systeem zijn de eisen en voorschriften, zoals die zijn vastgelegd in de Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers (VCA), de ARBO-wet en de Milieuwetgeving. Dit kan worden aangevuld met VGM-eisen en voorschriften van opdrachtgevers.

De directie van Van der Leij beschouwt VGM als een belangrijk onderdeel van haar taak en zal dit VGM-beleid aan het einde van ieder jaar evalueren, aanpassen aan de activiteiten en de daaruit voortvloeiende beleidsaanpassingen bespreken met alle direct betrokkenen met als doel het veiligheidsniveau continu te verbeteren.

VGM zal regelmatig onderwerp van gesprek zijn binnen alle bestaande overlegstructuren.

Milieu

Ten aanzien van het milieu voert Van der Leij Bouwbedrijven een dusdanig beleid dat:

- Milieuvervuiling ten gevolg van haar activiteiten voorkomen wordt;
- De milieuprestaties worden gemeten dan wel beoordeeld en voortdurend worden verbeterd;
- Er minimaal wordt voldaan aan eisen en afspraken ten gevolge van de wettelijke eisen m.b.t. het milieu;
- Er wordt voldaan aan de eisen die de opdrachtgevers stellen m.b.t. het milieu en daarbij minimaal voldaan wordt aan de eisen / afspraken in deze;



KAM-handboek	26 januari 2015
KHB 4 Beleidsverklaring	Pagina 3 van 3

- ❑ Afwijkingen op wettelijke en klanteisen m.b.t het milieu tijdig worden gesignaleerd (en eventueel gemeld aan bevoegd gezag en opdrachtgever) en de juiste corrigerende en preventieve maatregelen worden genomen;

Om dit te bereiken heeft de directie zich de onderstaande doelen opgelegd:

- ❑ Het opzetten en in stand houden van een ISO-14001 gecertificeerd Milieuzorgsysteem met bijbehorende procedures, registraties en overige documentatie;
- ❑ Het formuleren van meetbare en realistische doelstellingen die bijdragen aan verbetering van de milieuprestaties;
- ❑ Stimuleren van het milieubewust denken en -handelen bij medewerkers door middel van voorlichting en training en het aanspreken op gedrag;
- ❑ Het beschikbaar stellen van de juiste middelen om werkzaamheden dusdanig uit te voeren dat milieuvervuiling voorkomen wordt en milieuprestaties in overeenstemming zijn met het milieubeleid;
- ❑ Medewerkers stimuleren om tekortkomingen en afwijkingen m.b.t. milieu te melden en verbeteringen aan te dragen;
- ❑ Het periodiek uitvoeren van audits en controles op gebied van milieu;
- ❑ Onderhouden van nauwe contacten met het bevoegd gezag en opdrachtgevers.

De werking van het Milieuzorgsysteem zal jaarlijks getoetst worden middels een directiebeoordeling.

R. Van der Leij jr,
Directeur

G. Celie
Adjunct directeur techniek

Amsterdam, d.d. 27-1-2015

Amsterdam, d.d. 26-1-2015

